

Uvod

Uspešne organizacije delajo varno in zdravo. Slednje lahko uresniči le predano vodstvo, ki dobro sodeluje z zaposlenimi.

Da bi delodajalcem in delavcem s konkretnimi primeri prikazali koristi upoštevanja dobre prakse na področju varnosti in zdravja pri delu ter jih spodbudili k razmišljanju o uvedbi izboljšav na tem področju, je Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve pričelo leta 2003 podeljevati priznanja za dobro prakso na področju varnosti in zdravja pri delu.

Letošnjega tekmovanja za priznanje "Dobra praksa na področju varnosti in zdravja pri delu 2010" so se udeležile štiri organizacije, ki so predstavile praktične in učinkovite rešitve na področju problematike varnega vzdrževanja. Komisija za ocenjevanje kandidatov za priznanje »Dobra praksa na področju varnosti in zdravja pri delu 2010« je podelila eno priznanje organizaciji z do 100 zaposlenih delavcev, ki je s pomočjo dobrega upravljanja dala izjemen in inovativen prispevek k celostni obravnavi varnega vzdrževanja. Priznanje organizacijam z nad 100 zaposlenimi delavci letos ni bilo podeljeno.

Želimo, da bi nagrajeni primeri dobre prakse postali vir inspiracije in usmeritev za vse organizacije v Sloveniji.

Priznanje za najboljšo dobro prakso

na področju varnosti in zdravja pri delu 2010
prejme

OTIS LIFT, d.o.o.

Motnica 5

1236 Trzin

za primer dobre prakse

»VARNOST ZA VSE«

Priznanje
za najboljšo
dobro prakso

OTIS LIFT, d.o.o.

VARNOST ZA VSE

OTIS LIFT d.o.o. je del multinacionalne družbe.

Glavna aktivnost v podjetju OTIS LIFT je prodaja in vzdrževanje dvigal ter tekočih stopnic.

Osnovne vrednote v podjetju OTIS LIFT so varnost, notranja kontrola in etika. Glavna naloga projekta »Varnost za vse« je izgradnja sistema ter kulture varnosti, ki zajema tako zaposlene, kot tudi dobavitelje, kupce in podizvajalce.

Za doseg tega cilja je bilo potrebno:

- izboljšati ozaveščanje zaposlenih o pomenu varnosti,
- izboljšati veščine zaposlenih na vseh področjih varnosti,
- izboljšati sodelovanje delavcev v procesu odločanja na področju varnosti,
- kontrolirati napredek izvajanja aktivnosti,
- izboljšati splošno varnost,
- izboljšati ozaveščenost o varnosti med vsemi udeleženci delovnega procesa (dobavitelji, kupci in podizvajalci).

Problemi

Za prepoznavanje ključnih problemov je bila izdelana poglobljena analiza, ki vključuje:

- razgovore z vodstvom,
- razgovore z vsemi zaposlenimi,
- opazovanje dejanskega ravnanja zaposlenih na terenu,
- analiza stanja ter drugih podatkov, povezanih z varnostjo,
- pregled dobrih praks.

Na podlagi zgornjega je bila izvedena ocena tveganja, ki je izpostavila pet glavnih problemov:

- pomanjkljivo poznavanje področja varnosti,
- nizko ozaveščenost na področju varnosti,
- stres,
- neučinkovito izvajanje aktivnosti, povezanih z varnostjo,
- pomanjkljiv pretok informacij in znanj o varnem delovnem okolju.

Preprečevanje tveganj

V podjetju OTIS LIFT so pristopili k rešitvam problemov na način, katerih skupni cilj je izboljšanje varnostne kulture. Rešitve vsebujejo:

Pravila

Na predlog zaposlenih so bila oblikovana splošna pravila, ki so bila posredovana vsem delavcem. Prav tako so bila uveljavljena »kardinalna pravila«, od katerih ni odstopanja, ne za delavce na terenu, kot tudi ne za vodstvo.

Izboljšanje ozaveščenosti glede pomembnosti splošne varnosti

SMS sporočila:

Zaposleni menijo, da se pravila lahko hitro pozabijo, če jih ne obnavljaš. Zato so v podjetju OTIS LIFT uvedli tedenska SMS sporočila vsakemu zaposlenemu na terenu o pomembnosti varnostnih pravil in postopkov. Zaposleni v pisarnah namesto SMS mesečno prejemajo e-pošto.

Predvajanje filmov na temo VZD:

V podjetju OTIS LIFT se letno prikaže film o pomembnosti varnosti z naslovom: Pogled na varnost. Ogled filma je obvezen za vse zaposlene.

Kampanje na temo varnosti:

Zaposleni so želeli prejemati informacije o različnih varnostnih vprašanjih. V podjetju OTIS LIFT so zato bile uvedene redne četrtletne varnostne kampanje, npr.: varna vožnja, kontrola nevarnih snovi, delo na višini.

Kartice:

Na predlog zaposlenih so bile uvedene spominske kartice s »kardinalnimi pravili«, identifikacijo in analizo tveganj na delovnem mestu, varno vožnjo, itd.

Izboljšanje znanja o varnosti:

Četrtna izobraževanja na temo varnosti:

V podjetju OTIS LIFT so s pomočjo sodelovanja zaposlenih razvili interaktivna orodja za potrebe usposabljanja, ki potekajo četrtno. Usposabljanja so obvezna tudi za vsakega zaposlenega v podjetju, kot tudi za vsakega zaposlenega pri podizvajalcu.

Prva pomoč:

Na predlog zaposlenih so bili uvedeni tečaji prve pomoči, ki jih izvajajo zunanji izvajalci. Ti tečaji so prav tako obvezni za delavce podizvajalcev.

Tečaji varne vožnje:

Delavci na terenu obiskujejo tečaje varne vožnje, ki jih izvaja pooblaščen zunanji izvajalec.

Izboljšanje vključenosti delavcev v proces odločanja o VZD:

Poročanje o nevarnih pojavih:

O nevarnih pojavih delavci poročajo na posebnih obrazcih.

Četrtni sestanki z zaposlenimi o temah VZD:

Na predlog zaposlenih, ki so želeli biti informirani o tematiki VZD in novih postopkih na tem področju, so bili uvedeni četrtni sestanki, na katerih delavci pridobijo vse informacije ter tudi postavljajo vprašanja v zvezi z varnim delom.

Zmanjšanje stresa z dopolnilnimi aktivnostmi:

V podjetju OTIS LIFT so organizirane tedenske športne aktivnosti.

Izvajanje aktivnosti, povezanih z varnostjo pri delu

Naloga vsakega nadzornika in ožjega vodstva podjetja je, da na terenu preveri, če zaposleni spoštujejo svoje lastne predloge in ideje.

Oblikovanje obrazcev analize tveganj

Za vzdrževalce dvigal je bil izdelan praktičen obrazec, ki ne zahteva veliko časa za izpolnjevanje. Postopek analize tveganja je sedaj hitrejši.

Varnost, kot del osebne iniciative

Zaposleni so nagrajeni za izredne dosežke glede na različne varnostne kriterije. Nagrade se vedno podeljujejo skupini delavcev v obliki udeležbe športnih in kulturnih aktivnosti.

Komunikacija z udeleženci delovnega procesa (tudi zunanji)

Vključevanje kupcev v varnostno kulturo:

Vsako leto podjetje OTIS LIFT pošlje kupcem varnostno pismo, v katerem poudari, zakaj je varnost dvigal pomembna in kaj lahko sami naredijo za njeno izboljšanje.

Podizvajalci in dobavitelji:

Podizvajalci imajo področju varnosti enake obveznosti kot zaposleni v podjetju OTIS LIFT glede usposabljanja, nadzora in uporabo zaščitnih orodij.

Učinkovitost rezultatov

V podjetju OTIS LIFT projekt ocenjujejo za uspešnega, saj so bili doseženi naslednji odlični rezultati:

- nič nezgod ali poškodb svojih delavcev in delavcev podizvajalcev od leta 2004 do danes,
- izboljšanje veščin na področju varnosti, saj so zaposleni bolje usposobljeni za zaznavanje, prepoznavanje in obvladovanje, pa tudi za odpravo tveganj,
- boljše timsko delo in komunikacija med vodstvom in delavci,
- manjši absentizem pisarniških delavcev,
- boljši rezultati zunanje presoje na področju varnosti pri delu,
- boljše poročanje o nevarnih pojavih.

Faktorji uspeha:

V podjetju OTIS LIFT so prepričani, da so k uspehu projekta najbolj prispevali naslednji faktorji:

- *Vključenost in predanost delavcev:* zaposleni so prispevali svoj čas, napore in ideje za izboljšanje njihove varnosti ter varnosti sodelavcev
- *Vodstvo:* prepričanost vodstva, da je varnost pri delu prioriteta v poslu
- *Dobro obveščanje o pomembnosti varnosti pri delu:* uvedba varnostnih sporočil (SMS), četrtletna srečanja, razprava o varnostnih vprašanjih
- *Ocenjevanje odnosa delavcev do varnega dela:* nagrajevanje delavcev
- *Skupinsko delo delavcev:* pripravljenost delavcev, da kot kolektiv izboljšajo varnostno kulturo

Najpomembnejše med vsemi pa je:

- *Komunikacija z zaposlenimi:* jasna in redna komunikacija vodstva z zaposlenimi ter komunikacija med zaposlenimi samimi
- *Usposabljanje:* četrtletno usposabljanje na področju varnosti pri delu - splošno in konkretno

Stroški in koristi:

Človeški faktor

V podjetju OTIS LIFT se lahko pohvalijo naslednjimi dosežki:

- brez nezgod od leta 2004,
- brez poškodb, povezanih z delom, od leta 2004,
- brez nezgod podizvajalcev od leta 2004.

Ekonomski učinki

V podjetju OTIS LIFT so na ekonomskem področju dosegli

- znižanje stroškov zaradi absentizma: prihranili 160 delovnih ur,
- povečan dohodek: 40 novih strank za vzdrževanje dvigal zaradi varnostnega renomeja.

Odnos do kupcev in dobaviteljev

Večji pritisk na kupce in dobavitelje v želji izboljšati sistem varnosti pri delu ter varnostno kulturo.