

Vse pravice pridržane. Gradiva ni dovoljeno razmnoževati ali razpošiljati v kakršnikoli obliki brez predhodnega pisnega dovoljenja avtorice.

„Obvladajmo stres za zdrava delovna mesta“

TRIGLAV.SMO

Zdenka Valjavec

Primer dobre prakse v Zavarovalnici Triglav, d.d.



Vse bo v redu.

triglav

www.triglav.si



triglav

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, d.d.

„USTVARJAMO VARNEJŠO PRIHODNOST“

- steber slovenskega zavarovalništva
- **115-letna** tradicija
- matična družba Skupine Triglav
- **12 območnih enot**, Centrala v Ljubljani
- stabilno poslovanje podjetja, ki daje kruh
več kot **2000 družinam**
- **2357 zaposlenih** (643 zastopnikov)





ZAVAROVALNICA TRIGLAV, d.d.
„USTVARJAMO VARNEJŠO PRIHODNOST“

VREDNOTE

Strokovnost

Varnost

Družbena odgovornost

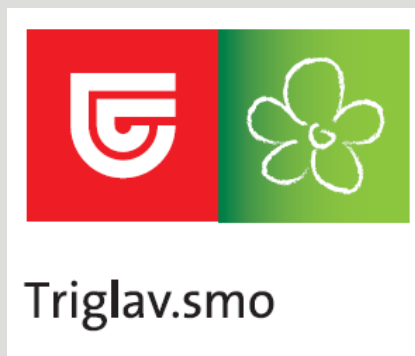
Enostavnost





triglav

TRIGLAV.SMO



- rojstvo programa: jesen 2011
- Sozvočje življenja in dela —→ Triglav.smo
- moto: **Zdravi – Zadovoljni – Zavzeti**





triglav

TRIGLAV.SMO



□ CILJI:

- skrb za telesno in duševno zdravje zaposlenih
- uspešno, varno in ustvarjalno delovno okolje
- zadovoljstvo in zavzetost pri delu
- boljše in učinkovitejše obvladovanje psihosocialnih tveganj





Triglav.smo

Sistemska obvladovanje psihosocialnih tveganj

- **Vodenje** (šola vodenja, trening za vodje, priročnik za vodje, strateške konference za vodje, ciljno vodenje, itd.)
- **Sistem nagrajevanja in kariera**
- **Sodelovanje med področji**
- **Kodeks dobrega poslovnega ravnanja**
- **Sistem varovanja dostojanstva delavcev pri delu**
- **Predavanja, izobraževanja, usposabljanja, delavnice**
- **Psihosocialna podpora zaposlenim**
- **Medgeneracijsko sodelovanje**
- **Spodbujanje inovativnosti**



VODENJE

Zakaj?

- Neustrezno vodenje vodi v stres, izgorelost in druge psihične motnje.



VODENJE

- Šola vodenja
- Mentorstvo za nove vodje
- Strateške konference za vodje
- CIVODEU (ciljno vodenje)





VODENJE

IZBOLJŠANJE ORGANIZACIJSKE KLIME

Indeks	2004	2014	Razlika
Zadovoljstvo	3,47	3,90	<u>+ 0,43</u>
Klima	3,30	3,74	<u>+ 0,44</u>
Sistemi vodenja in razvoja	3,05	3,85	<u>+ 0,80</u>
Neposredno vodenje	3,06	4,01	<u>+ 0,95</u>



KODEKS DOBREGA POSLOVNEGA RAVNANJA V ZT

Zakaj?

- Je temelj preglednega delovanja podjetja na vseh ravneh poslovanja.
- Spoštovanje vrednot, načinov in načel za oblikovanje ustreznih standardov poslovanja.



SISTEM VAROVANJA DOSTOJANSTVA PRI DELU DELAVCEV

Zakaj?

- Ker stremimo k ničelni toleranci za vsa odklonilna ravnanja na delovnem mestu (diskriminacija, nadlegovanje, šikaniranje ...).

SISTEM VAROVANJA DOSTOJANSTVA DELAVCEV PRI DELU

□ Pravilnik o varovanju dostojanstva delavcev pri delu:

- podrobneje ureja načine prepoznavanja nezaželenega ravnanja na delovnem mestu
- določa ukrepe in postopke za varovanje dostojanstva vseh sodelavcev
- **Zaupnik** (zaupnik@triglav.si)
- mediacija
- komisija
- interna predavanja o mobingu

PSIHOSOCIALNA PODPORA ZAPOSLENIM

Zakaj?

- **Duševno zdravje** je osnovni pogoj za kakovostno življenje posameznika.
- **Celosten** pristop k boljšemu počutju zaposlenih.

PREDAVANJA – IZOBRAŽEVANJA – USPOSABLJANJA – DELAVNICE

Zakaj?

- za osebno in karierno rast
- za boljše odnose med sodelavci in strankami
- za učinkovito obvladovanje stresa
- za lažje in boljše opravljanje dela

PREDAVANJA - IZOBRAŽEVANJA - USPOSABLJANJA - DELAVNICE

☐ Notranja in zunanja izobraževanja

- **Obvladovanje stresa, izboljšanje komunikacije in odnosov na delovnem mestu**
- 2009 – 2014 okoli 2500 udeležencev



DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE (DPP)

Zakaj?

- Z zadovoljnimi in motiviranimi zaposlenimi do boljših rezultatov in prijaznejšega delovnega okolja.



DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE (DPP)

2012



2015



DELO Z INVALIDI

Zakaj?

- Ker želimo vsakemu sodelavcu - invalidu kot članu ranljive skupine zaposlenih zagotoviti **optimalno delovno okolje**, v katerem se bo počutil **dobrodošlega**, **koristnega** in **enakovredno vključenega** v delovno sredino.



DELO Z INVALIDI

□ April 2015: **73** invalidov

□ **Dodatni ukrepi:**

- možnost brezplačnega letovanja v trajanju enega tedna v katerikoli počitniški enoti ZT
- ponudba dodatnih ustreznih pripomočkov za lažje opravljanje dela in za boljše počutje v delovnem okolju



„ZAVARUJMO ZDRAVJE“

Skrb za zdravje in varnost pri delu

Zakaj?

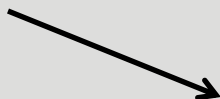
- Ker vemo, da je zdravje **temeljna vrednota** slehernega posameznika.



KAJ POČNEMO ZA VAROVANJE ZDRAVJA?

❑ ERGONOMSKA UREDITEV DELOVNIH MEST

- Obiski ambasadorjev zdravja po vseh OE
- Aplikacija “Varno delo z zaslonom”
- E-usposabljanje zaposlenih



❑ KOMUNIKACIJSKO

- Zloženke VARNO IN ZDRAVO PRI DELU
- Plakati PROMOCIJA ZDRAVJA
- Brošura DOBER DAN, ZDRAVJE
- Obzornik in novičnik Povej naprej!



„ZAVARUJMO ZDRAVJE“

☐ ZDRAVA PREHRANA

- Eko tržnica
- Z VRTAVSLUŽBO
- Pozdrav letnim časom



☐ GIBANJE IN SPROŠČANJE

- ŠD, PD, tečaji nordijske hoje
- Tečaj varne vožnje
- Počitniške enote ZT



„UČINKI SKRBI ZA ZDRAVJE IN VARNOST PRI DELU“

ZMANJŠEVANJE ODOŠOTNOSTI ZAPOSLENIH

- 2012: **3,56%** (0,42 odstotne točke nižji kot republiško povprečje)
- 2013: **3,5 %** (0,44 odstotne točke nižji kot Republiško povprečje)
- 2014: **3,4 %** (0,4 odstotne točke nižji kot republiško povprečje)

ZAVARUJMO
ZDRAVJE



„UČINKI SKRBI ZA ZDRAVJE IN VARNOST PRI DELU“

ZMANJŠEVANJE ŠTEVILA NEZGOD PRI DELU

- 2012: **23**
- 2013 : **14**
- 2014: **10**



ZAVARUJMO
ZDRAVJE

MEDGENERACIJSKO SODELOVANJE

Zakaj?

- Ker verjamemo, da smo soustvarjalci delovnega okolja, ki obzirno sprejema starostno raznolikost, **gradi mostove med generacijami, kjer vsakdo lahko prispeva ali dobi le najboljše.**



MEDGENERACIJSKO SODELOVANJE

- Konec leta **2013** - 275 starejših delavcev
- Konec leta **2018** - 648 starejših delavcev



SPODBUJANJE INOVATIVNOSTI

Zakaj?

- Odpiramo vrata ustvarjalnosti zaposlenih: naj dobre ideje, koristne predloge, novosti in izboljšave delijo s sodelavci – **da si upajo.**
- Ustvarjamo **spodbudno delovno okolje**, ki je naklonjeno spremembam.
- Večje zadovoljstvo pri delu in z delodajalcem na poti h **kulturi odličnosti.**

SPODBUJANJE INOVATIVNOSTI

Ideja IN

- lani 23 predlogov, 11 nagrajenih
- Triglav.smo + Ideja IN = **podzapestnik**



TRIGLAV.SMO

✓ Prijaznejše in spodbudnejše delovno okolje



TRIGLAV.SMO

✓ Boljši odnosi med sodelavci





TRIGLAV.SMO

✓ Za manj stresa na delovnem mestu





triglav

TRIGLAV.SMO

✓ Skrb za telesno in duševno zdravje zaposlenih



TRIGLAV.SMO

✓ Učinkovito obvladovanje psihosocialnih tveganj





TRIGLAV.SMO

✓ Višja stopnja zadovoljstva, zdravja in zavzetosti med zaposlenimi



Hvala



Vse bo v redu.

triglav

www.triglav.si