

3. scenarij - Izkoriščanje

Evropa leta 2025

Gospodarska rast se je v zadnjih petih letih povečala na približno 3 % BDP, s povečanimi naložbami v raziskave in razvoj, infrastrukturo in kapitalna sredstva. Tržne sile in hitre tehnološke spremembe povzročajo prisilno prilagajanje delovne sile. V zadnjem desetletju socialni partnerji (organizacije delodajalcev in sindikati) in vlade na splošno niso sodelovali in niso imeli sredstev za zagotovitev, da regulativni okviri sledijo hitremu tempu sprememb IKT-ET in sprememb, ki so jih te sprožile v zvezi s (prožno) zaposlitvijo, delovno ureditvijo, naravo dela in lokacijo dela. To je vključevalo nezmožnost posodobitve pobiranja davkov, zaradi česar so vlade ostale brez potrebnih sredstev za izobraževanje, večšine, infrastrukturo ter raziskave in razvoj.

Veščine IKT se financirajo tam, kjer jih tisti hip potrebujejo ali kjer jih ne morejo prenašati prek spletnih platform ali iz tujine. Podjetja večinoma delujejo dobro in si prizadevajo ohraniti položaje tako, da vlagajo v raziskave in razvoj, da bi kar najbolj izkoristila tehnološko izkoriščanje, predvsem na področjih, ki prinašajo najhitrejši in največji dobiček. Vendar pa lahko zaradi motečih tehnologij, ki temeljijo na tehnologiji IKT, podjetja nenadoma nehajo poslovati kljub prizadevanjem nacionalnih vlad, da bi zaščitile svoja delovna mesta.

Vpliv hitrega napredka IKT na delo je široko razširjen in globok. Na evropskem trgu dela se tempo sprememb povečuje. V gospodarstvu prevladuje vse več svobodnih poklicev, pogodb brez vezanosti ur in kratkoročnih pogodb (tako imenovana "ekonomija na poziv"). Mnogi imajo tudi po pet delodajalcev, so včlanjeni v številne spletne platforme in pogosto spreminjajo delovna mesta. Okrog 60 % delovnih mest se je temeljito spremenilo ali izginilo. Približno 40 % teh delovnih mest je izginilo predvsem zaradi avtomatizacije rutinskega in ponavljajočega se dela. Socialne ugodnosti dela niso cenjene in le približno 10 % delovnih mest se ustvari na novo. Razpoložljivo delo je predvsem nekvalificirano, z majhnim deležem delno standardiziranega visokokvalificiranega dela.

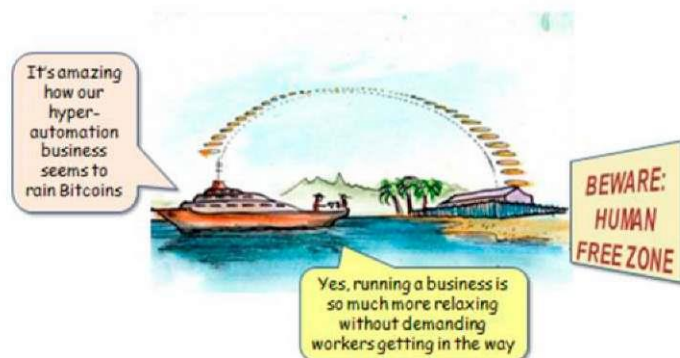
Stopnje brezposelnosti so zelo visoke, med visoko in nizko plačanimi delavci pa je veliko večja neenakost. Interesi delavcev in njihovo usposabljanje sta nižja prednostna naloga, saj je mogoče po potrebi najeti delavce z določenim znanjem in veščinami. Delovna mesta, ki še obstajajo, so na splošno nestabilna in negotova in delo je pogosto zahtevno in intenzivno.

DOBIČEK BREZ LJUDI

- POZOR: OBMOČJE BREZ LJUDI

- Neverjetno, kako bitcoini v našem hiper-avtomatiziranem poslu kar dežujejo.
- Da, poslovanje je toliko večja sprostitelj, če ti ne stojijo na poti zahtevni delavci.

HUMAN FREE PROFIT



Obstaja "digitalni razkorak" med "tistimi, ki imajo" (visoko usposobljenimi posamezniki, ki se potegujejo za najboljša delovna mesta) in "tistimi, ki nimajo" (brezposelni ali priložnostno zaposleni). Upadlo je zaupanje javnosti in pravice delavcev, vlada pa nima več vodilne vloge. Tisti, ki so še vedno zaposleni, se počutijo ogroženi zaradi hitrega razvoja IKT. Število članov v sindikatih se stalno zmanjšuje, zato je vse kolektivna pogajalska moč vse manjša. Do leta 2025 je nezadovoljstvo delavcev visoko in stalno se pojavljajo nemiri. Pogosti so protesti, vključno z neposrednim ukrepanjem, usklajeni in sproženi prek družbenih medijev.

DELAVCI SO POVSOD

- Te aplikacije za brezdomce mi omogočajo dostop do podpore in priložnosti za neformalno delo.

- Vozil sem limuzino, dokler se ni začela voziti sama.

WORKERS ARE EVERYWHERE



Zaradi pomembnih vrzeli na področju IKT na začetku desetletja so podjetja poskušala nadgraditi znanje in spretnosti delavcev, potrebnih za uporabo naprednih tehnologij, ki temeljijo na IKT. To pomeni, da lahko revolucija IKT koristi manj premožnim državam EU. Vedno več posameznikov uporablja široko dostopne množične odprte spletne tečaje (MOOC), da se sami dodatno izobrazijo in usposobijo. To pri nekaterih povečuje družbeno mobilnost. Vendar pa povpraševanje po visokokakovostnih spretnostih na področju IKT še vedno presega ponudbo, zato so tistim z najboljšim znanjem na voljo visoke plače. Možnosti zaposlitve so vedno bolj odvisne od dobrega znanja o IKT. Zelo so cenjene tudi ustvarjalne/obrtne spretnosti in spretnosti v medsebojnih odnosih. Vendar pa uporaba spletnega usposabljanja lahko pomeni tudi, da so širše veščine, na primer socialne veščine, slabe. Visoka vrednost je povezana z izobraževanjem in usposabljanjem tistih, ki si ga lahko privoščijo ali si izposodijo denar za njegovo plačilo. Izobraževanje z neposrednim stikom je na voljo le najbogatejšim delavcem.

Tehnološke spremembe

Po tem scenariju imajo delavci omejeno izbiro; tehnologija se vam "bo zgodila", namesto da bi vam "stala ob strani".

Napredek pri UI in robotiki je na delovnem mestu viden vsepovsod. Podjetja so spoznala izboljšave, ki bi jih UI lahko prinesla za produktivnost in učinkovitost, zdaj pa so široko sprejeti sistemi za usmerjanje, spremljanje in ocenjevanje uspešnosti delavcev in produktivnosti. Vodenje ima navadno naravo poveljevanja in nadzora, nadzorujejo pa ga umetno inteligentni nadzorniki.

TEŽAVE S PRODUKTIVNOSTJO

"Vaše končno poročilo potrebujemo v 30 minutah!" "Vaša produktivnost je 10 % nižja od zahtevanega standarda!"
"Po zvočnem signalu prosim narekujte za samodejen prevod v japonsščino."
- Če je ta UI tako pametna, zakaj ne vidi, da čustveno uničuje ljudi?

PRODUCTIVITY PROBLEMS



Roboti in računalniški algoritmi zdaj opravljajo večino rutinskih in ponavljajočih se nalog. To je močno vplivalo tudi na kvalificirana strokovna dela. Roboti pogosto delajo v sodelovanju z ljudmi in lahko opravljajo vedno bolj zapletene in zahtevne naloge. Biomehanske naprave, kot so eksoskeleti, se običajno uporabljajo na delovnih mestih, na primer za skrbstveno delo, vzdrževanje in logistiko. Vendar pa obstajajo vprašanja o varnosti in nadzoru biomehanskih naprav, zlasti pametnih naprav, ki so povezane z internetom stvari.

V nekaterih sektorjih so pogosti vmesniki, ki uporabljajo prepoznavanje glasu, sledenje očem in upravljanje s kretnjami, neposredni vmesniki med računalniki in možgani pa so že zgodaj sprejeti. Tradicionalne velike proizvodne dejavnosti je aditivna proizvodnja precej prizadela; mala in srednje velika podjetja (MSP) in zagonska podjetja vedno bolj zagotavljajo izdelke na lokalni ravni.

IoT je zdaj del večine vidikov vsakodnevnega življenja, večino delavcev pa nenehno spremljajo na spletu in prek nosljive opreme, povezane z IoT. Vendar pa je Evropa neenakomerno pokrita, pri čemer številna podeželska območja nimajo dostopa. Internetno profiliranje morebitnih in trenutnih delavcev s strani podjetij, tudi v prostem času, je rutinsko (za spremljanje zdravega življenjskega sloga zaradi povezave z boljšo produktivnostjo).

IGRE MOČI
REZULTATI CILJI;
"POZOR" "Misliš isto kot jaz?"
Ni mi všeč, kako me gleda ta robot...
"Mislim, da je človek S23087-XC nezanesljiv. Uporabiti moramo 'čustveno inteligenco'."
Le počakaj, da se gre polnit, pa se mu boš lahko maščeval.



Kibernetski napadi so bili v tem desetletju vse pogostejši, saj niti vlade niti podjetja ne ponujajo trdnega, usklajenega odziva na to grožnjo. Posledica tega je večja izguba zaupanja javnosti. Zaradi kibernetičnih napadov so trpeli infrastruktura, energija in komunalne storitve, in danes je to del vsakdanjega življenja.

Okolje varnosti in zdravja pri delu (VZD)

Pomanjkanje vladnega vodstva, zaupanja javnosti in dialoga ali podpore podjetij pomeni, da so regulativni okviri na splošno neustrezni in ne morejo slediti hitrosti sprememb IKT in delovnih vzorcev. To še poslabša pomanjkanje učinkovitih kolektivnih pogajanj za dobre delovne pogoje zaradi zmanjšanja števila članov v sindikatih in omejenega dostopa do alternativnih pogajalskih pristopov.

Naložbe v raziskave in usposabljanje na področju varnosti in zdravja pri delu so razpršene, dostop do kakovostnih informacij o VZD pa slab. Delavci pogosto spreminjajo zaposlitev, nimajo časa ali denarja za kakovostno usposabljanje in doživljajo podaljšana obdobja brezposelnosti. Delodajalci običajno prenesejo odgovornost za upravljanje VZD na delavce s psevdo-samozaposlitvenimi pogodbami. Zaradi nestalne narave dela nekateri sprejmejo tveganja VZD, da le lahko delajo.

Delovna sila je razpršena in le redko vključena v tradicionalno razmerje med delodajalci in delavci. Večina je na primer samozaposlenih, z negotovimi delovnimi pogodbami (pogodbe brez vezanosti ur, dežurstva, dela na spletu), ki pogosto sprejemajo večkratne oziroma kratkoročne zaposlitve. To škodljivo vpliva na rezultate VZD. Primer tega je izvajanje in uresničevanje zakonodaje s področja VZD ali zdravstvenega nadzora.

S pomočjo družbenih medijev se oblikujejo kolektivi, ki skušajo uporabiti kolektivno moč za izboljšanje delovnih pogojev z občasnimi, a omejenimi uspehi. Boljše spletne delovne platforme ponujajo tudi umetno inteligentnega "pomočnika" za obveščanje delavcev o VZD. Zato v smislu VZD vlada precejšnje nasprotje med dobrimi in slabimi službami.

Zaradi vse večje stopnje avtomatizacije in robotike so se mnogi delavci umaknili iz nevarnih fizičnih, kemijskih in bioloških delovnih okolij. Vendar pa morajo delavci na splošno prilagoditi hitrost ali položaj, da lahko učinkovito sodelujejo z roboti. Ta pritisk, da bi držali korak z roboti, lahko povzroči stres in mišičnoskeletne težave zaradi slabe ergonomije ali prehitrega dela.

Kombinacija nove tehnologije in starejše tehnologije lahko privede do tveganj za VZD, na primer, če posameznik naleti na starejšega robota in pričakuje, da se bo obnašal na enak način kot inteligentni robot, sposoben sodelovanja in zaznavanja.

Nekatere zadeve s področja VZD so skupaj z delom predstavljene v tujino. Vendar pa še vedno obstaja potreba po "umazanem" delu na nekaterih področjih, ki jih je trenutno pretežno popolnoma avtomatizirati ali kjer so človeški delavci še vedno cenejši. Delavci v teh okoljih so lahko izpostavljeni večjemu številu kemično kompleksnejših snovi, na primer med proizvodnjo ali recikliranjem. Novi materiali se uporabljajo tudi za tri- in štiridimenzionalno tiskanje in bio tiskanje v majhnih lokalih in zagonskih podjetij lastnikov in njihovih delavcev, ki se morda ne izobražujejo v zvezi s tveganji izpostavljenosti strupenim delcem / hlapom ali nevarnostmi eksplozije / požara.

Tehnologija je vse kompleksnejša in hitro pride na trg, kar lahko povzroči nevarne napake v zasnovi, ki jih je težko opaziti. Pomanjkanje naložb v kibernetiko varnost in internetno infrastrukturo pomeni tudi, da je delovna oprema izpostavljena motnjam zaradi vdora na načine, ki lahko povzročijo nevarne situacije na delovnem mestu, na primer z zaprtjem hladilnih sistemov eksotermnih kemičnih procesov.

Vmesniki med ljudmi in stroji so vseprisotni, nekateri pa osebno prilagojeni uporabnikom. Mnogi pa niso prilagojeni kognitivni ravni ali drugim potrebam delavcev. Z novimi načini povezovanja z vmesniki se lahko pokažejo nova tveganja kognitivnih, glasovnih, vidnih ali mišičnoskeletnih motenj.

Na splošno so stres, tesnoba in depresija, povezani z delom, pogosti zaradi negotovosti večine delovnih mest, negotovosti zaposlitve, intenzivnosti dela, dela za več delodajalcev, stalnega spremljanja, dela z roboti in pritiska sistemov UI za povečanje produktivnosti (znanega kot "digitalni bič"). Na mnogih delovnih mestih in v mnogih sektorjih je pogosto tudi kibernetiko ustrahovanje.

Veliko ljudi se kljub samozaposlenemu statusu počuti "v lasti" svojih "delodajalcev", ki od njih pričakujejo, da bodo na voljo za delo v zelo kratkem času, in trpi zaradi konfliktnih zahtev delodajalcev. Posamezniki hitro delajo preveč in mnogi delavci so izgoreli.